

Conditions générales d'utilisation

Mise à jour le 1er février 2023 (la "date d'entrée en vigueur")

Les présentes conditions d'utilisation (les " Conditions ") constituent un accord entre vous et Target Specialty Products (TSP). Les sites web www.target-specialty.com et www.target-specialty.ca (le "Site") et les produits et services qui y sont proposés, y compris, mais sans s'y limiter, la vente et la distribution (les "Services") de produits de lutte antiparasitaire fabriqués par des tiers et distribués par TSP (les "Produits"). Les Conditions s'appliquent à Votre utilisation du Site, des Produits et des Services. Dans les présentes Conditions, " Vous " ou " Votre " désigne toute personne ou entité utilisant le Site, les Produits ou les Services. Sauf indication contraire, " Nous " ou " Notre " désignera collectivement TSP et ses sociétés affiliées, ses responsables, ses dirigeants, ses employés, ses agents et ses sous-traitants.

En utilisant et en commandant sur ce Site, Vous déclarez avoir lu, compris et accepté les Conditions, et consentez à être lié par l'ensemble de celles-ci, y compris toute modification ou mise à jour future. Vous reconnaissez que vous n'avez pas été empêché d'utiliser le site ou les services en vertu des cours des États-Unis, du Canada ou d'autres pays, y compris le pays dans lequel vous résidez ou à partir duquel vous utilisez le Site, les Produits ou les Services.

TSP a le droit, mais n'est pas obligé, d'appliquer strictement les Conditions par le biais de la modération de la communauté, d'enquêtes actives, de litiges et de poursuites. Ces Conditions peuvent être modifiées à tout moment et seront affichées ici ; veuillez consulter ces Conditions chaque fois que vous utilisez le Site, les Produits ou les Services pour prendre connaissance de ces modifications. Le fait de continuer à utiliser le site signifie que vous acceptez toutes les modifications.

Pour utiliser les Services ou acheter les Produits, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et être un Client de TSP. En cours d'utilisation de nos Services, vous certifiez que vous avez au moins 18 ans et que vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas d'être lié par ces Conditions ou si vous n'avez pas au moins 18 ans, veuillez quitter immédiatement le site.

Utilisation des Services et du Contenu de TSP. Vous vous engagez à ne pas vendre ou modifier le contenu de TSP, ni à le reproduire, ni à l'afficher, ni à l'exécuter publiquement, ni à le distribuer, ni à l'utiliser de quelque manière que ce soit à des fins publiques ou commerciales, en lien avec des produits ou services qui ne sont pas ceux du Site, de toute autre façon susceptible de créer de la confusion chez les consommateurs, qui dénigre ou discrédite TSP ou ses concédants, qui dilue la force de la propriété de TSP ou de ses concédants, ou qui enfreint de quelque façon que ce soit les droits de propriété intellectuelle de TSP ou de ses concédants. Vous acceptez en outre de ne pas faire un usage abusif du Contenu de TSP qui apparaît sur ce Site ou dans les Services. L'utilisation du Contenu de TSP sur tout autre site web ou dans un environnement informatique en réseau, à quelque fin que ce soit, est interdite. Tout code créé par TSP pour générer ou afficher le Contenu TSP ou les pages composant le Site est également protégé par les droits d'auteur de TSP et il vous est interdit de copier ou d'adapter ce code.

Restrictions relatives au Site. Il vous est interdit d'utiliser le Site ou les Services afin de transmettre, afficher, distribuer, stocker ou détruire du matériel, y compris, sans s'y limiter, le Contenu TSP, (a) en violation de toute loi ou réglementation applicable, (b) d'une manière qui enfreindra le droit d'auteur, la marque commerciale, le secret commercial ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'autrui ou qui violera la vie privée, la publicité ou d'autres droits personnels d'autrui, ou (c) qui est diffamatoire, obscène, menaçant, injurieux ou haineux.

Il vous est également interdit de violer ou de tenter de violer la sécurité du Site ou des Services, y compris, sans s'y limiter, les activités suivantes : (a) accéder à des données qui ne vous sont pas destinées ou vous enregistrer sur un serveur ou un compte auquel vous n'êtes pas autorisé à accéder

; (b) tenter de sonder, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau ou d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation appropriée ; (c) tenter d'interférer avec le service offert à tout autre utilisateur du Site ou des Services, hôte ou réseau, y compris, mais sans s'y limiter, en soumettant un virus au Site, en le surchargeant, en l'"inondant", en le "pollupostant", en le "bombardant de courriels" ou en le "paralysant" ; ou (d) falsifier tout en-tête de paquet TCP/IP ou toute partie de l'information d'en-tête dans tout courriel ou message posté sur un groupe de discussion. Les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent entraîner une responsabilité civile et/ou pénale.

Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas un client actuel de TSP, il Vous sera demandé de créer un compte et de fournir à TSP certaines informations, y compris, mais sans s'y limiter, une adresse électronique valide (Vos " Informations "). En acceptant les présentes Conditions, Vous acceptez les termes de la Politique de confidentialité de TSP et reconnaissez que les Informations que Vous soumettez seront utilisées conformément à la Politique de confidentialité de TSP.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. TARGET SPECIALTY PRODUCTS EST UNE MARQUE DE TARGET SPECIALTY PRODUCTS, INC. TOUS LES AUTRES NOMS DE PRODUITS SONT DES MARQUES COMMERCIALES ET/OU DES MARQUES DÉPOSÉES DE LEURS SOCIÉTÉS RESPECTIVES. TARGET SPECIALTY PRODUCTS DÉCLINE TOUT DROIT SUR CES MARCHÉS.

TOUS LES PRODUITS NE SONT PAS ENREGISTRÉS DANS TOUS LES ÉTATS ET/OU TOUS LES PAYS. DES EXIGENCES EN MATIÈRE DE LICENCES FÉDÉRALES ET D'ÉTAT PEUVENT S'APPLIQUER. LES SPÉCIFICATIONS ET LES CONDITIONS PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS.

AUCUNE RECOMMANDATION N'A ÉTÉ FAITE CONCERNANT L'UTILISATION DU/DES PRODUIT(S). LES INFORMATIONS SUR LE PRODUIT ONT ÉTÉ FOURNIES ET/OU OBTENUES À PARTIR DE COMMUNICATIONS PRODUITES PAR LE FABRICANT DU PRODUIT.

TSP NE GARANTIT PAS QUE L'ACCÈS AU SITE OU À SON CONTENU SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS, QUE LES DÉFAUTS SOIENT CORRIGÉS OU QUE CE SITE OU LE SERVEUR QUI LE MET À DISPOSITION SOIENT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES.

TSP NE DONNE AUCUNE GARANTIE ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT L'UTILISATION OU LES RÉSULTATS DE L'UTILISATION DES PRODUITS, DES SERVICES OU DU CONTENU DU SITE EN MATIÈRE D'EXACTITUDE, DE PRÉCISION, DE FIABILITÉ OU AUTRE. PAR CONSÉQUENT, VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS UTILISEZ LE SITE, LES SERVICES ET LES PRODUITS À VOS PROPRES RISQUES.

LES PRODUITS DISTRIBUÉS PAR TSP PAR LE BIAIS DU SITE SONT PRINCIPALEMENT DES FOURNITURES ET DES PRODUITS DE LUTTE ANTIPARASITAIRE, DE GAZON ET DE PLANTES ORNEMENTALES, VECTORIELLES ET AQUATIQUES, ET TSP NE GARANTIT PAS LA SÉCURITÉ OU L'EFFICACITÉ DE L'UN OU L'AUTRE DES PRODUITS VENDUS SUR LE SITE. TSP N'EST PAS RESPONSABLE DES PIQÛRES, MORSURES OU MALADIES D'ARTHROPODES QUI SURVIENNENT DANS LE CADRE DE VOTRE UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES, ET DÉCLINE PAR LES PRÉSENTES TOUTE RESPONSABILITÉ À CET ÉGARD.

LES CONTENEURS DE PESTICIDES CONTIENNENT TOUJOURS UNE ÉTIQUETTE DE PESTICIDE QUI CONTIENT LE NUMÉRO D'HOMOLOGATION DE L'EPA AINSI QUE LE MODE D'EMPLOI

EXACT. LES CONSEILS GRATUITS DONNÉS PAR NOS EMPLOYÉS OU AGENTS OU TOUTE PAGE DU SITE CONCERNANT L'APPLICATION OU L'UTILISATION DE PESTICIDES (LES "CONSEILS GRATUITS") SONT BASÉS SUR LES PRATIQUES D'APPLICATION COURANTES DANS L'INDUSTRIE DE LA LUTTE ANTIPARASITAIRE. LES CONSEILS GRATUITS NE DOIVENT JAMAIS ÊTRE INTERPRÉTÉS COMME REMPLAÇANT L'ÉTIQUETTE DU PESTICIDE. AUX ÉTATS-UNIS, L'ÉTIQUETTE DU PESTICIDE A FORCE DE LOI ET CONSTITUE UN DOCUMENT JURIDIQUE. VOUS ACCEPTEZ DE TOUJOURS LIRE ET SUIVRE LES INSTRUCTIONS DE L'ÉTIQUETTE AVANT D'UTILISER TOUT PRODUIT PESTICIDE. CERTAINS PRODUITS VENDUS SUR LE SITE PEUVENT NÉCESSITER UNE LICENCE SPÉCIALE, UNE FORMATION OU UN ENREGISTREMENT DE L'UTILISATEUR DANS SON PAYS, SON ÉTAT, SON COMTÉ, SA VILLE, SA PROVINCE, ETC. NOS PRODUITS SONT VENDUS DANS TOUS LES ÉTATS-UNIS ET AU CANADA. NOUS RÉVISONNONS PÉRIODIQUEMENT LES LOIS NATIONALES ET LOCALES ET METTONS LE SITE À JOUR EN CONSÉQUENCE. TOUTEFOIS, NOUS DÉCLINONS PAR LA PRÉSENTE TOUTE RESPONSABILITÉ LIÉE À L'UTILISATION DES PRODUITS EN VIOLATION DE TOUTE LOI, ORDONNANCE OU RÉGLEMENTATION D'UN PAYS, D'UN ÉTAT, D'UN COMTÉ, D'UNE VILLE, D'UNE PROVINCE OU D'UNE MUNICIPALITÉ. IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE FOURNIR UNE LICENCE, UN PERMIS, UN ENREGISTREMENT, ETC. SI LES AUTORITÉS LOCALES OU NATIONALES LE DEMANDENT. LA PLUPART DES PROVINCES DU CANADA, DES ÉTATS OU DES COMTÉS DES ÉTATS-UNIS FOURNIRONT UNE LICENCE OU UN PERMIS D'UTILISATION PERSONNELLE POUR UNE SOMME MODIQUE. IL VOUS INCOMBE ÉGALEMENT DE VÉRIFIER QUE LES PRODUITS ACHETÉS SONT AUTORISÉS À ÊTRE DISTRIBUÉS ET UTILISÉS DANS VOTRE PAYS, ÉTAT, COMTÉ, VILLE, MUNICIPALITÉ ET/OU PROVINCE. TOUS LES MONTANTS SERONT RAPIDEMENT REMBOURSÉS SI UN PRODUIT QUI VOUS A ÉTÉ EXPÉDIÉ S'AVÈRE ILLÉGAL POUR L'UTILISATION OU LA DISTRIBUTION, OU L'ENREGISTREMENT POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT PAR VOTRE PAYS, ÉTAT, COMTÉ, VILLE, PROVINCE OU MUNICIPALITÉ, À CONDITION QUE CES PRODUITS N'AIENT PAS ÉTÉ OUVERTS OU UTILISÉS ET QU'ILS SOIENT RETOURNÉS IMMÉDIATEMENT À TSP.

Limitation de la responsabilité. Ni TSP, ni sa société mère, ses sociétés affiliées, ses responsables, ses employés, ses entrepreneurs, ses concédants de licence ou ses représentants ne peuvent être tenus responsables de quelque dommage que ce soit, y compris, sans s'y limiter, les pertes d'affaires ou de profits, les dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs, compensatoires, exemplaires, spéciaux ou punitifs pouvant résulter de votre accès ou de votre utilisation du Site, du Contenu de TSP, des Produits ou des Services.

Erreur. Dans le cas où un produit est répertorié incorrectement (par exemple, le prix, la description ou la disponibilité), nous nous réservons le droit de réviser ou d'annuler toute commande qui aurait été passée pour un tel produit répertorié. Si votre carte de crédit a déjà été débitée pour un tel achat erroné, nous émettrons un crédit sur votre carte pour le montant total du prélèvement.

Indemnisation. Vous acceptez d'indemniser et de maintenir TSP, ses dirigeants, responsables, employés, agents, filiales, affiliés, concédants de licence et représentants, à l'abri de toute perte, dépense, coût ou dommage, y compris les frais raisonnables d'avocat, encourus par Vous ou tout tiers à la suite de Votre utilisation du Site, du Contenu TSP, des Produits ou des Services et/ou de Votre violation ou violation présumée des présentes Conditions.

Propriété de notre site Web. Tout le contenu du Site, y compris, mais sans s'y limiter, les graphiques, la conception, les photos, les vidéos et l'aspect et la convivialité sont la propriété de TSP et sont protégés par les droits d'auteur, les marques de commerce, les brevets, les secrets commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle des États-Unis et du monde entier. Les logos de TSP sont des marques de commerce appartenant à TSP et ne peuvent être utilisés ou reproduits sans notre autorisation écrite. En outre, vous ne pouvez pas faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler de quelque manière que ce soit les logiciels inclus dans le site.

Commande de produits. Après avoir passé commande d'un produit sur le Site, vous recevrez un courriel de TSP confirmant que nous avons reçu votre commande (" Confirmation de commande "). Cela ne signifie pas que votre commande a été acceptée. Votre commande constitue une offre d'achat d'un produit et toute commande passée par l'intermédiaire du Site est soumise à notre acceptation, et nous confirmerons notre acceptation en vous envoyant un courriel confirmant l'expédition de votre commande (le " Courriel de confirmation d'expédition "). Un contrat avec Nous ne sera formé que lorsque Nous Vous enverrons le Courriel de confirmation d'expédition. Le contrat ne portera que sur les produits dont nous avons confirmé l'expédition dans le courriel de confirmation d'expédition. Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande à tout moment avant de l'avoir acceptée et nous pouvons annuler notre acceptation et annuler votre commande en cas d'erreur évidente de prix ou si le produit n'est plus en stock chez nous ou chez notre fournisseur de services d'exécution tiers.

TSP ne vend pas et n'expédie pas de produits à l'étranger. Les prix et la disponibilité des produits sur le Site peuvent être modifiés sans préavis. Notre Site contient un grand nombre de Produits et il est possible que certains des Produits listés sur Notre Site soient incorrectement tarifés, même si Nous faisons de Notre mieux pour en assurer l'exactitude. Si le prix correct d'un produit est supérieur au prix indiqué sur notre site, nous pouvons, à notre discrétion, vous contacter pour obtenir des instructions avant d'expédier le produit ou vous informer que nous avons rejeté votre commande. Nous ne sommes pas tenus de Vous fournir le produit à un prix inférieur incorrect, même après que Nous Vous ayons envoyé une Confirmation de Commande ou un Courriel de confirmation d'expédition. Vous reconnaissez que les Produits peuvent se vendre très rapidement et qu'il peut arriver que le Produit que Vous avez commandé ne soit plus disponible. Vous acceptez que nous puissions annuler votre commande après que vous ayez reçu une Confirmation de commande sans pénalité. Il est même possible que Vous receviez un Courriel de confirmation d'expédition, mais que le Produit ne soit plus disponible dans Notre stock. Vous acceptez que nous puissions annuler notre acceptation et votre commande sans pénalité si nous ne sommes pas en mesure d'expédier le produit que vous avez commandé en raison de son indisponibilité.

SI LE PAIEMENT INTÉGRAL N'EST PAS EFFECTUÉ DANS LES 30 JOURS ¹ SUIVANT LA FACTURATION, DES FRAIS FINANCIERS SERONT AJOUTÉS AU SOLDE IMPAYÉ. SI DES FRAIS FINANCIERS FIGURENT SUR LE RELEVÉ, ILS ONT ÉTÉ CALCULÉS SUR LA BASE D'UN TAUX PÉRIODIQUE DE 1,5 % PAR MOIS, SOIT UN TAUX ANNUEL DE 18 %, AJOUTÉ AU SOLDE PRÉCÉDENT APRÈS DÉDUCTION DES PAIEMENTS EN COURS ET/OU DES CRÉDITS FIGURANT SUR LE RELEVÉ.

Perception des taxes. Dans les États où nous n'avons pas de présence physique, il se peut que nous ne soyons pas tenus de percevoir et de verser la taxe sur les ventes pour les achats effectués sur le site. Cependant, de nombreux états exigent que leurs résidents remplissent une déclaration de taxe de vente ou d'utilisation pour les Produits achetés sur ce Site. Vous devez consulter les lois fiscales de Votre état et de votre région pour déterminer si vous êtes en conformité avec les lois et réglementations fiscales de votre juridiction. Dans certains états, nous percevons et remettons la taxe sur les ventes. Pour les achats où la taxe de vente est applicable, vous verrez la taxe calculée sur la page de paiement avant qu'il ne vous soit demandé de confirmer l'achat. Nous déployons des efforts commercialement raisonnables pour calculer et verser le montant correct de la taxe requise sur chaque achat taxable, mais nous ne garantissons pas l'exactitude du montant de la taxe indiqué comme étant la taxe due. En raison d'une erreur, nous pouvons sur-percevoir ou sous-percevoir votre taxe. En contrepartie du fait que Nous Vous autorisons à accéder au Site et à l'utiliser, ainsi qu'à percevoir et à verser les taxes requises sur Vos achats, Vous renoncez par la présente à votre droit de réclamer que la taxe perçue sur tout achat soit incorrecte à tous égards et acceptez de dégager TSP, ses dirigeants, administrateurs, employés, agents et représentants, de toute

responsabilité pour tout préjudice ou autre dommage que Vous pourriez subir en raison de Notre erreur dans le calcul des taxes dont Vous êtes redevable pour Vos achats de Produits.

Expédition. Le terme " expédition " ou " expédier " comprend le début de l'expédition des Produits dans le cadre d'une commande pour des achats multiples ou lorsque le Produit acheté se compose d'éléments qui doivent être expédiés séparément. Votre commande peut comprendre des produits qui doivent être expédiés dans des colis séparés. Dans toutes ces commandes, Nous nous efforçons d'expédier les colis individuels ensemble afin qu'ils arrivent en même temps ; cependant, dans certains cas, nous commençons à expédier les colis individuels de la commande dès qu'ils sont prêts. Dans ce cas, Notre notification selon laquelle Votre commande a été "expédiée" indique le moment où l'expédition a commencé et ne signifie pas que tous les produits de la commande ont été expédiés à ce moment-là. Vous acceptez que les cartes de crédit et de débit soient débitées à la date de réservation des stocks pour la commande, et non à la date d'expédition. Tous les articles achetés sur target-specialty.com font l'objet d'un contrat d'expédition. Cela signifie que le risque de perte et le titre de propriété de ces articles vous sont transférés dès la remise de l'article au transporteur.

Autres Conditions. Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de l'État de Pennsylvanie, sans donner effet à aucun principe de conflit de lois. Vous acceptez que toute action en justice ou en équité découlant des présentes conditions ou s'y rapportant soit déposée uniquement devant les tribunaux d'état ou fédéraux situés dans le comté de Berks, en Pennsylvanie, et vous consentez et vous soumettez par la présente à la compétence personnelle de ces tribunaux aux fins de plaider une telle action. Si une disposition des présentes conditions est illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera considérée comme dissociable des présentes conditions et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions. Vous reconnaissez et acceptez qu'à l'exception de ce qui est spécifié dans les présentes, aucune représentation, garantie ou promesse de quelque nature que ce soit ne vous a été faite par TSP en ce qui concerne l'utilisation du Site, du Contenu TSP, des Produits ou des Services.

¹ Les conditions peuvent varier.